ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO INDIVIDUAL	Código: FOR-PSS-224 Versión: 2 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Página: 1 de 1

Nombre del servicio social: Cuidado Transitorio Dia-Noche	
Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio Villa Kennedy	
Estrategia:	Lote/Zona:
Nombre y apellidos: Edison Cuellar Gomez	
CC: 19333650 Edad: 68 Teléfono:N/A	
Fecha	Atención individual
17/07/2026	Se realiza seguimiento individual con la persona mayor Edison Cuellar Gómez debido a una situación presentada durante la asignación de camas. La situación inicia en el momento en el que la persona mayor se presenta al servicio después de mucho tiempo de no haber asistido a la unidad; inicialmente se le asigna una cama, pero debido la petición del señor Omar Rodríguez quien refiere cambiar de cama por problemas de convivencia con el señor Cuellar; se piensa en asignar la cama al señor Luis Martínez, quien también faltaba por asignar cama, pero también refiere tener problemas de convivencia con el señor Cuellar. Debido a la situación de convivencia, se toma la decisión de mover de cama al señor Cuellar y asignarle otra cama en otro espacio para evitar problemas. Al notificarle al señor Cuéllar en el cuarto, se observa que la persona mayor aún no se encuentra instalado en su cama, pero si tenía puesta la pijama. En el momento en el que se notifica la situación la persona entra en crisis y comienza a gritar, refiriendo que lo están "ultrajando y vulnerándole sus derechos"; la Trabajadora social hace un enérgico llamado de atención ante la situación, logrando que la persona regrese a un estado basal. Se le explica qué eso no es correcto y se lee expone los argumentos del por qué se le está reasignando una cama y de esta manera garantizarle los derechos y beneficios del servicio; ante lo cual, la persona mayor no entiende razones y toma sus cosas, se dirige resoplando y de manera agresiva al área de portería del edificio y manifiestan no querer tomar el servicio. Se observa que comienza a realizar llamadas, pero al no tener respuesta decide quedarse en la cama asignada. Finalmente, toma el servicio y refiere que pondrá una queja ante la Secretaría De Integración Social porque le han vulnerado sus derechos. David Izquierdo Valbuna Psicólogo 1024507958

Nota: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.